

# ИНФОРМАЦИЯ

за условията и реда за вътрешно подаване на сигнали в  
„МЦ ИСУЛ Царица Йоанна“ ЕООД

Настоящата информация се предоставя в изпълнение на чл. 12, ал. 4 от Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения, обнародван в ДВ, бр. 11 от 2 февруари 2023 („Закон“).

## 1. Кой има право да подава сигнали.

- настоящ или бивш служител;
- стажант;
- подизпълнител или доставчик;
- кандидат за работа;
- всеки, който в рамките на правоотношения в работен контекст „МЦ ИСУЛ Царица Йоанна“ ЕООД е научил за нарушение.

**Важно!** Не се разглеждат анонимни сигнали.

Не попадат в обхвата на Закона и не се разглеждат сигнали за евентуални нередности или неудовлетвореност (например от страна на пациенти) от услугите, предоставяни от „МЦ ИСУЛ Царица Йоанна“ ЕООД.

## 2. За какви нарушения можете да подавате сигнали.

За нарушения на българското и европейското законодателство, които застрашават или увреждат обществен интерес в различни области, сред които:

- безопасността и съответствието на продуктите;
- безопасността на храните;
- защитата на потребителите;
- защитата на неприкосновеността на личния живот и личните данни;
- сигурността на мрежите и информационните системи;
- нарушения, свързани с трансгранични данъчни схеми;
- извършено престъпление от общ характер;
- трудовото законодателство и др. области, посочени в Закона.

**Важно!** Нарушения извън обхвата на Закона и оплаквания във връзка с междуличностни конфликти не се разглеждат по настоящия ред – в тези случаи моля да се свържете с прекия си ръководител или с Управителя на „МЦ ИСУЛ Царица Йоанна“ ЕООД.

## 3. Как можете да подадете сигнал в „МЦ ИСУЛ Царица Йоанна“ ЕООД.

- Писмено, като попълните **формуляр по образец**, наличен на сайта на „МЦ ИСУЛ Царица Йоанна“ ЕООД, и го изпратите до следния **имейл: [signal.mcisul@gmail.com](mailto:signal.mcisul@gmail.com)**
- На **телефон: 02 9432335**. В този случай Служителят за разглеждане на сигнали в „МЦ ИСУЛ Царица Йоанна“ ЕООД, Таня Гаврилова, ще се свърже с Вас и ще проведе беседа, на която следва да му предоставите необходимата информация, за да може тя да попълни формуляра по образец.
- Добре е да приложите всички писмени доказателства, с които разполагате. Също така може да посочете лица, които биха могли да потвърдят съобщените данни или да представят допълнителна информация.

#### **4. Какво се случва след подаване на сигнала.**

- Ние ще потвърдим получаването му в срок до 7 дни и ще го регистрираме с уникален идентификационен номер. Ако сигналът не отговаря на изисквания на Закона, ще ви уведомим да отстраните нередовността в 7-дневен срок.
- Ще бъде възложена проверка по сигнала от лице, определено със заповед на Управителя, което не е в конфликт на интереси.
- В срок до три месеца от потвърждаване на получаването на сигнала, проверяващият предоставя на сигнализиращото лице обратна информация с резултатите от проверката и предприетите действия.

#### **5. Каква защита имат лицата, подаващи сигнали.**

- Лицата, които имат право да подават сигнали, както и свързаните с тях лица (например колеги и роднини), са защитени срещу неоснователно разкриване на самоличността им, освен в позволените от Закона случаи.
- Забранено е предприемане на репресивни и ответни мерки срещу защитените лица, в това число: временно отстраняване от работа, уволнение, понижаване в длъжност, отрицателна оценка за работата, прилагане на имуществена и дисциплинарна отговорност, физическа и словесна принуда, заплаха, враждебност и нахърняване на достойнството им, дискриминация и др.
- Комисията за защита на личните данни предоставя безплатни и достъпни информация и съвети на защитените лица.

#### **6. Какви са условията за предоставяне на защита.**

- Лицето, подаващо сигнал, е имало основателна причина да счита, че подадената информация за нарушението в сигнала е била вярна към момента на подаването и че тази информация попада в приложното поле на Закона;
- Сигналът за нарушение е подаден при условията и по реда на Закона.

**Важно!** Моля да имате предвид, че лицата, посочени в сигнала като нарушители, имат право на обезщетение за всички имуществени и неимуществени вреди, когато е установено, че сигнализиращото лице съзнателно е подало сигнал с невярна информация, както и когато според обстоятелствата е било длъжно да предположи, че информацията е невярна.